

چک لیست ارزیابی مهارت های فنی و تخصصی (کارشناس پذیرش و صندوقدار)

ردیف	عنوان	ابزار ارزیابی: مشاهده مصاحبه تست آزمون	ارزیابی اولیه قابل قبول		اقدامات اصلاحی	ارزیابی مجدد قابل قبول است	
			تاریخ:	تاریخ:		بلی	خیر
۱	ورود اطلاعات کامل بیمار در سیستم HIS						
۲	گرفتن استحقاق سنجی از سایت بیمه تامین اجتماعی						
۳	گرفتن معرفی نامه از بیمه تکمیلی (دی، آتیه سازان و نیروی مسلح)						
۴	تعیین نوع بیمه در زمان پذیرش و گرفتن کارت شناسایی						
۵	بیمارانی که دارای بیمه تکمیلی می باشند در زمان ترخیص در سامانه بیمه تکمیلی ترخیص شوند						
۶	پیگیر پرونده های ترخیص که با ضمانت ترخیص شده اند						
۷	تا حد امکان از کارت بانکی استفاده شود و در غیر این صورت پول نقد گرفته شود						
۸	برخورد مناسب و متواضع با ارباب رجوع						