

بیمارستان امام حسین (ع)

# مددکاری اجتماعی



تنظیم کننده : راضیه شریفی

سال 1402

صفحه	فهرست مطالب
3	مقدمه
4	تعریف مددکاری اجتماعی
5	اهداف مددکاری اجتماعی
6	اهداف گروهی در مددکاری
7	گروه هدف در مددکاری اجتماعی
8	خدمات مددکاری
9	معرفی موسسات و نهادهای حمایتی در شیراز
10	معرفی موسسات و نهادهای حمایتی در شهرستان
11	معرفی مددکار اجتماعی بیمارستان

## مقدمه :

سازمان جهانی بهداشت سلامت را در ابعاد مختلف جسمی ، روانی ، اجتماعی و معنوی مورد توجه قرار داده است .اما برای مدت ها متخصصین حوزه سلامت تنها به سلامت جسمانی توجه داشتند . توجه به جنبه های روانی و اجتماعی سلامت باعث پررنگ شدن حضور مددکاران اجتماعی در حوزه بهداشت و درمان شد . مددکاری اجتماعی در بیمارستان به عنوان یک حوزه مهم فعالیت مددکاران از سال ها قبل مورد توجه قرار گرفته و وظایف متعددی برای مددکاران در بیمارستان برشمرده شده است . که از آن جمله می توان مقابله با مشکلات رفتاری ، مداخله در بحران ، سازمان دهی جلسات خانواده و حمایت یابی ، ارزیابی روانی اجتماعی ، مشاوره و ... اشاره کرد



## تعریف مددکاری اجتماعی :

مددکاری اجتماعی حرفه ای است که هدف آن ، بهبود وضعیت کلی به ویژه کمک به اقشار آسیب دیده است .

مددکاری اجتماعی خدمتی است حرفه ای که بر دانش ، مهارت و ارزش های خاص به منظور کمک به افراد ، گروه ها و جامعه قرار دارد تا آنها قادر شوند استقلال شخصی و اجتماعی و رضایت خاطر خود را از زندگی به دست آورند .

مددکار اجتماعی کسی است که با استفاده از مهارت های دانش نظری و عملی خود به شخص دارای مشکل کمک می کند تا بتواند به استقلال و آرامش دست یابد .

نقش یک مددکار اجتماعی بیمارستان تقویت عملکرد اجتماعی و عاطفی از طریق مداخلات هدفمند و بسیج خدمات و پشتیبانی است . مددکاران اجتماعی با درک تاثیرات روان شناختی ، خانوادگی ، اجتماعی ، اقتصادی و فرهنگی بر سلامت و رفاه ، در بستر محیط و روابط اجتماعی بیمار مداخله می کنند .

## اهداف در مددکاری :

مددکاری اجتماعی همواره در تلاش است تا بین بهزیستی و بهورزی و رفاه اجتماعی افراد جامعه سازگاری ایجاد کند. در این تلاش مددکار کوشش می کند تا اعتماد به نفس و خودباوری را در افراد بالا ببرد و بین منابع مختلف اجتماعی اعم از منابع مادی و انسانی هماهنگی ایجاد کند و به افراد جامعه آموزش دهد که نباید با شرایط آزار دهنده و غیر عادلانه سازش نماید ، بلکه برای تغییر سرنوشت خود همواره تلاش کند .

## اهداف مددکاری فردی :

- کمک به فرد برای درک ظرفیت ها و موفقیت ها و محدودیت های خود
- کمک به فرد برای تفکر پیرامون مسایل و مشکلات خود
- کمک به فرد به منظور دسته بندی مشکلات خود و تعیین اولویت ها
- کمک به فرد به منظور ابراز رفتار و قضاوت های منطقی
- کمک به فرد در جهت کنترل هیجان های عاطفی و روش های صحیح ابراز آنها .

## اهداف مددکاری گروهی :

-پیشگیری از بروز مسایل و مشکلات فرهنگی و اتخاذ راه کارهای گروهی

-گسترش ارتباطات بین فردی و کنش های متقابل مناسب در گروه ها

-کمک به گروه ها در جهت توانبخشی روانی - اجتماعی

-کمک به گروه ها در اصلاح رفتارهای گروهی و ایجاد رفتارهای مناسب و معقول.



## گروه هدف در مددکاری اجتماعی :

گروه های آسیب پذیر گروه هدف در مددکاری اجتماعی می باشند .

- کودک آزاری
- معلول آزاری
- سالمند آزاری
- کودکان بی سرپرست و بد سرپرست
- مادران باردار پرخطر
- بیماران خاص و صعب العلاج
- افراد بی خانمان و مجهول الهویه
- بیماران دارای اختلال روانپزشکی و ذهنی
- اقدام کنندگان خودکشی
- بیماران با افکار آسیب به خود
- زنان خشونت دیده
- بیماران با تشخیص ( ایدز ، سوء مصرف کنندگان مواد و الکل ، زندانیان ) ،
- معلولیت های جسمی ( شنوایی ، حرکتی و گفتاری )

## خدمات مددکاری اجتماعی در بیمارستان :

- ارائه خدمات مشاوره ای به بیماران و خانواده های آنان جهت حمایت های بهداشتی درمانی

- تهیه برنامه های فرهنگی ، هنری و تفریحی به منظور بهبود وضعیت روانی بیماران

- بررسی وضعیت مالی بیماران و اعلام نظر تخصصی با در نظر گرفتن اعتبارات مصوب و منابع موجود در جهت تسهیل پرداخت هزینه های درمانی

- ارتباط و همکاری با سازمان های دولتی و غیر دولتی موجود در جامعه و بهره گیری از آنان به نفع بیماران و خانواده های آنان

- برقراری برنامه های آموزشی جهت تطبیق شرایط بیمار با محیط زندگی و ارتقای کیفیت زندگی.





## موسسات و نهاد های حمایتی در شیراز:

تلفن	آدرس	مرکز حمایتی
32347566	شیراز - خ زند نرسیده به سه راه انوری ، ساختمان مجرد ، طبقه اول واحد 12	بنیاد بیماران سرطانی امید (بزرگسالان)
32344200	شیراز - خ زند ، روبه رو هتل پارس ، ساختمان نگین	بنیاد بیماران سرطانی محک) (اطفال)
32290309	شیراز ، چهارراه حافظیه ، بیمارستان شهید دستغیب ، ساختمان مرکز جامع	بنیاد حمایت از بیماران تالاسمی
32285039	شیراز ، چهارراه حافظیه ، بیمارستان شهید دستغیب ، ساختمان مرکز جامع	بنیاد حمایت از بیماران هموفیلی
36499001	شیراز ، بلوار زرهی ، تقاطع بعثت ، خ انصار ، دومین کوچه سمت راست ، درمانگاه پارس	انجمن خیریه حمایت از بیماران کلیوی
36260275	شیراز ، خ قصرالدشت ، روبه رو خیابان مهر	بنیاد حمایت از بیماران ام اس
37363000	شیراز ، بلوار دلاوران بسیج ، خیابان لاوان	مرکز مشاوره کنترل رفتارهای پرخطر(ایدز)
36121104	شیراز ، میدان نمازی ، درمانگاه مطهری ، طبقه چهارم	کلینیک کبد و هیپاتیت
37398811	شیراز ، فلکه خاتون ، بیمارستان قلب الزهرا	کلینیک وارفارین

نام موسسه / نهاد	گروه هدف و خدمات مددکاری	آدرس
مرکز مشاوره نیروی انتظامی	سربازان ، زندانیان ، مشاوره روان شناختی افراد خودمعرف ، سوء مصرف کنندگان مواد و الکل و ..	خیابان شهید سهرابی ، روبه رو دبیرستان دخترانه پیروز بخت ، کلانتری 11
کمیته امداد امام خمینی (ره)	زنان سرپرست خانواده ، دختران در آستانه ازدواج ، افراد بی بضاعت تحت پوشش ، افراد بدون بیمه با مشکلات مالی – حمایت های مالی و غیرمالی	خیابان امام خمینی ، جنب پاساژ زیتون ، کمیته امداد امام خمینی (ره)
کلینیک دیابت	بیماران دارای دیابت – مشاوره و آموزش	بیمارستان امام حسین (ع) - کلینیک دیابت
مرکز مشاوره رفتارهای پرخطر	سوء مصرف کنندگان مواد و الکل ، جوانان ، زنان و مردان دارای بیماری های آمیزشی – آموزش و تست رایگان	خیابان شهید سهرابی- مرکز خدمات جامع سلامت رئیسی هماشهر – درمانگاه هماشهر
موسسه اکرام	معلولین ذهنی دختر بالای 14 سال نگهداری و مراقبت – حمایت های روانی و اجتماعی	خیابان امام خمینی ، کوچه اکرام ، موسسه خیریه نگهداری و توانبخشی معلولین ذهنی
اورژانس اجتماعی 123	حمایت های اجتماعی و روانی – گروه های آسیب پذیر ، کودک آزاری ، همسر آزاری و سالمند آزاری ، اختلافات خانوادگی و ...	شهرک شهید قاضی ، جنب راهنمایی و رانندگی
بهبزستی	حمایت های روانی ، اجتماعی و اقتصادی دختران و زنان آسیب پذیر – خانواده های بی سرپرست – خانواده های دارای سرپرست بدون توان مالی و ..	خیابان امام خمینی ، جنب بانک مسکن

معرفی مددکار اجتماعی بیمارستان امام حسین (ع)

راضیه شریفی

کارشناس ارشد روان شناسی بالینی

شماره تماس بیمارستان : 36723621

داخلی 216

شماره همراه : 09179896912